

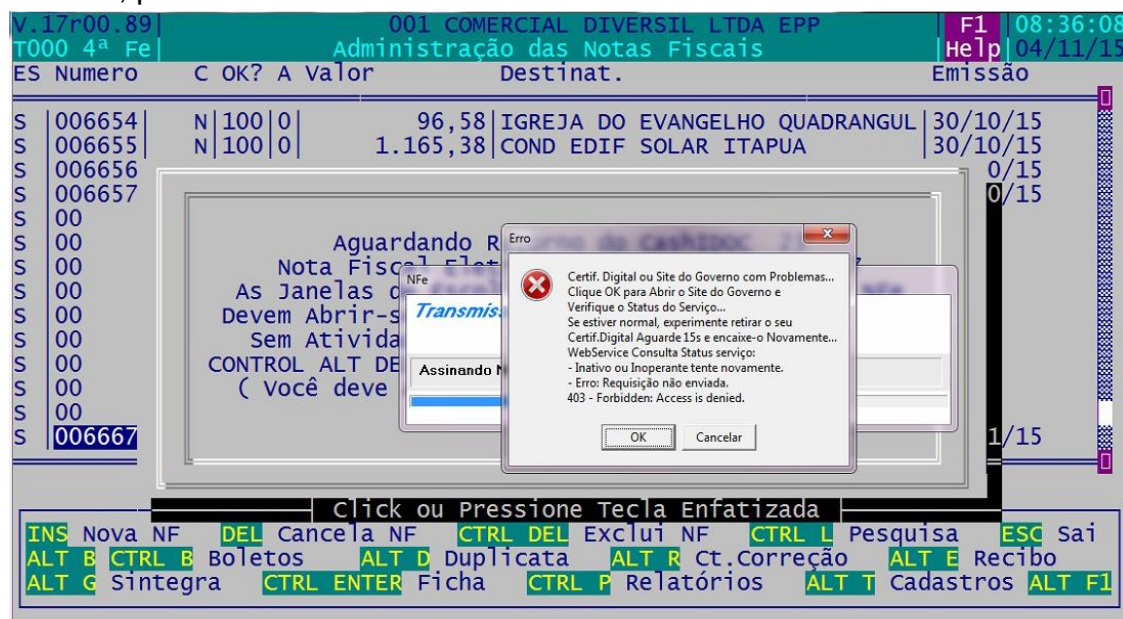
Correção do erro 403 – Forbidden Access Denied, Nota Fiscal Eletrônica;

Esse erro geralmente ocorre por duas situações.

- I- A primeira e mais comum é que o tempo de requisição de acesso ao site do SEFAZ passou do seu limite. É comum pois a requisição é enviada via navegador padrão do Windows, que no caso é o Internet Explorer, muitas vezes o mesmo não consegue comunicação e acaba barrando o envio da solicitação ao site da SEFAZ, consequentemente não aprovando a sua NF-e.
- II- Essa mensagem também ocorre quando o seu certificado está vencido. Normalmente o sistema começará a avisar que o seu Certificado está vencendo com 30 dias de antecedência. Fique atento se você vir essa mensagem de validade para você providenciar um novo certificado antes que o atual vença.

Veja o passo a passo para corrigir o primeiro e segundo erro citado logo acima.

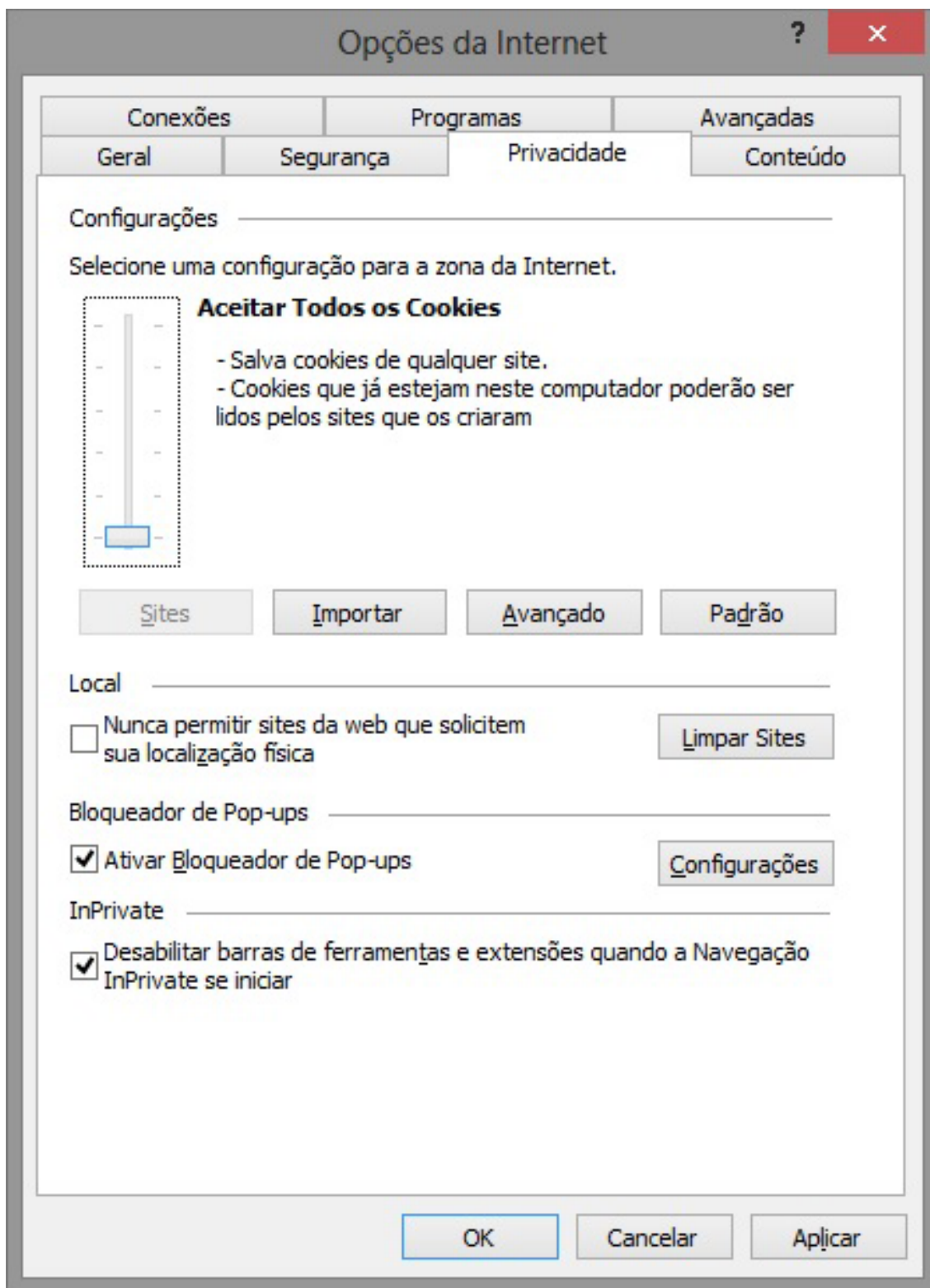
- 1- Quando se deparar com esse erro, a primeira coisa a se fazer é verificar a **data de vencimento do seu certificado**, se o mesmo já estiver vencido, providencie outro.



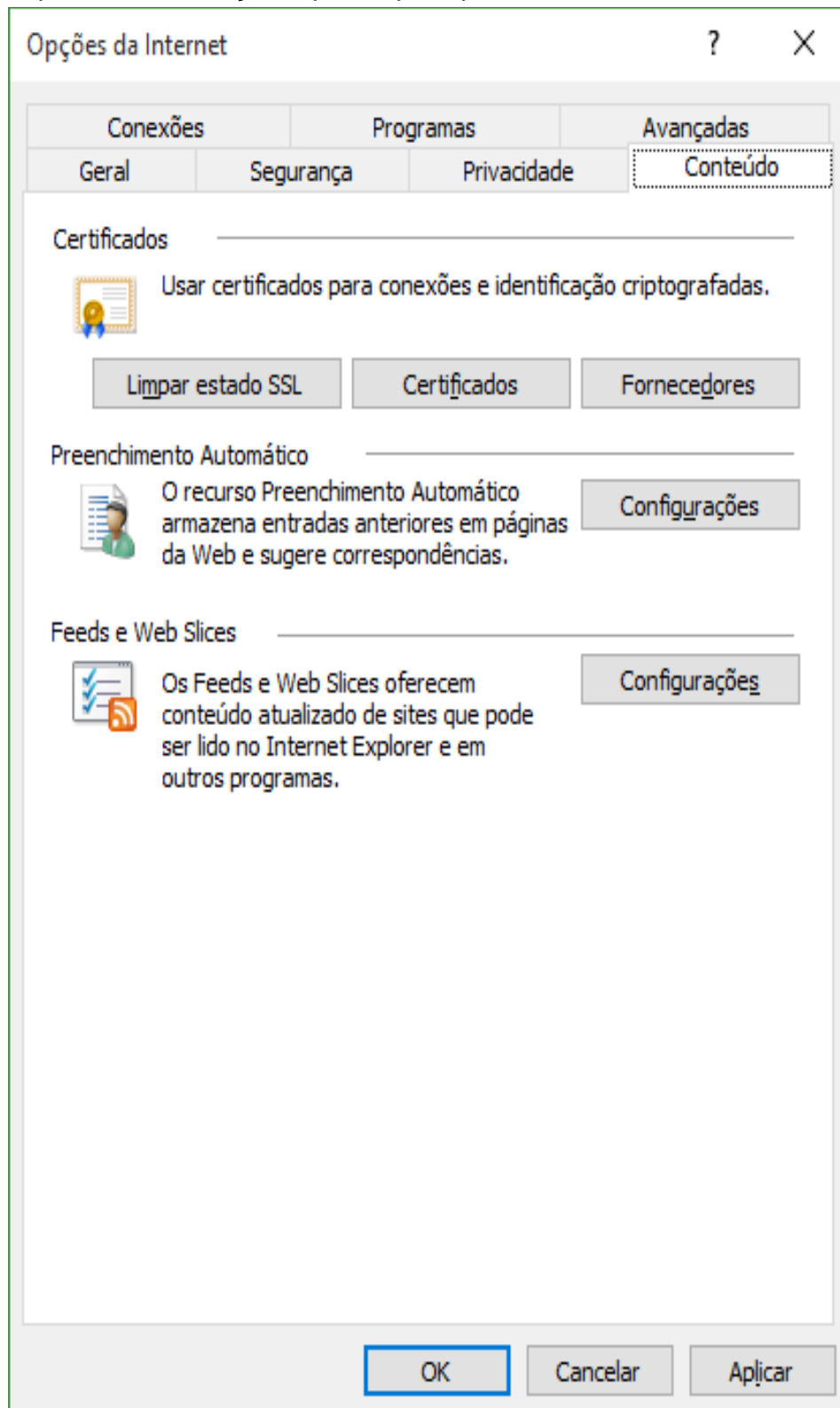
- 2- Se o mesmo não estiver vencido, abra o **Internet Explorer** em seu PC e clique em **Ferramentas > Opções da Internet**;



- 3- Será aberta uma nova Janela com várias ABAS, vamos a primeira configuração a ser feita. Clique na Aba **Privacidade**, nesta aba você deve baixar a barra de **Cookies** para opção, **Aceitar Todos os Cookies**, como mostra a imagem abaixo;



- 4- Agora clique na ABA, Conteúdo, clique na opção, **Limpar estado SSL**, espere a confirmação e passe para próxima ABA;



- 5- Agora você deve abrir a ABA **Avançadas**, Observe as opções que você deverá desmarcar e marcar.

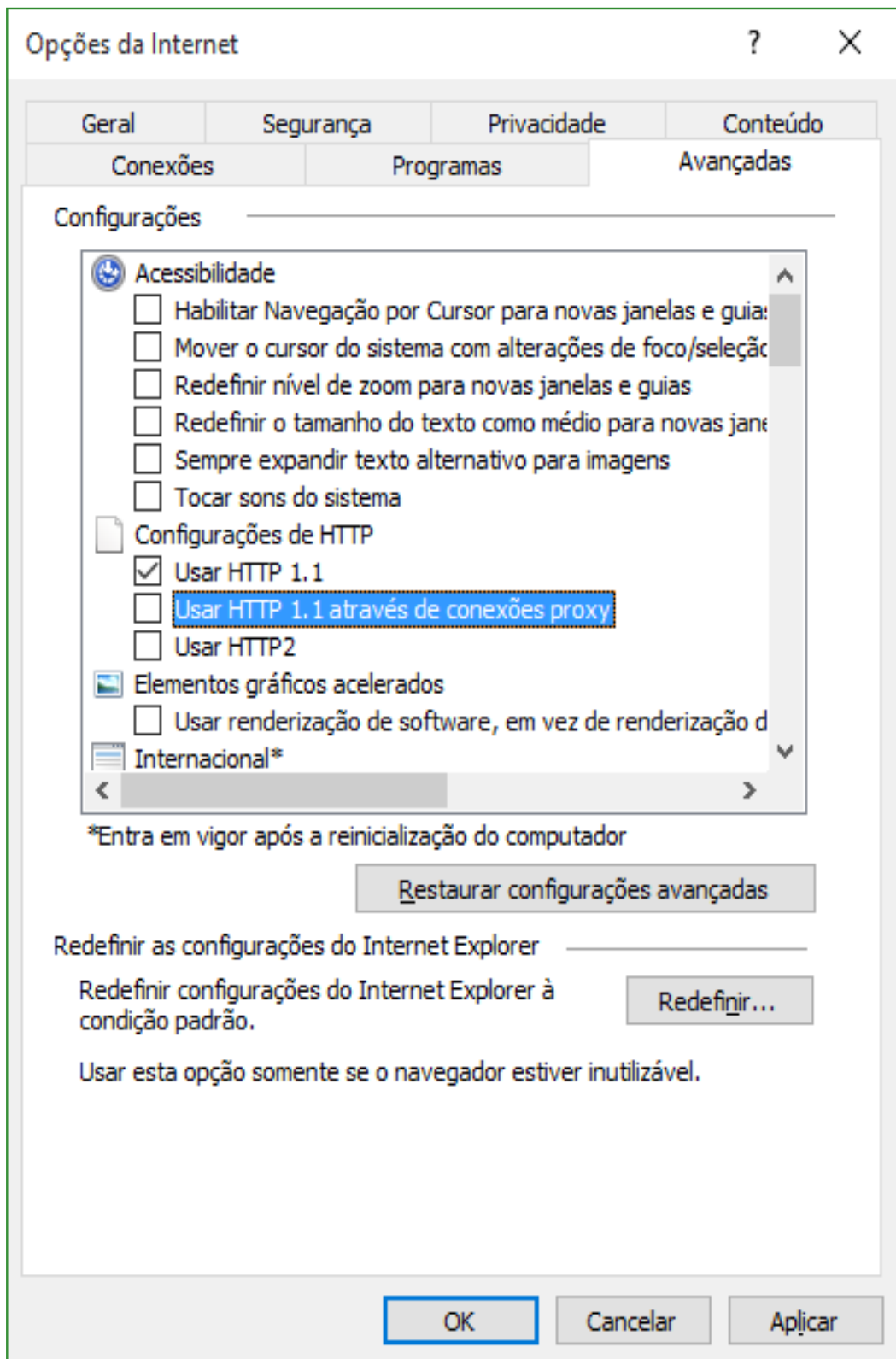
5.1- Primeiro as opções que você deve **desmarcar** são:

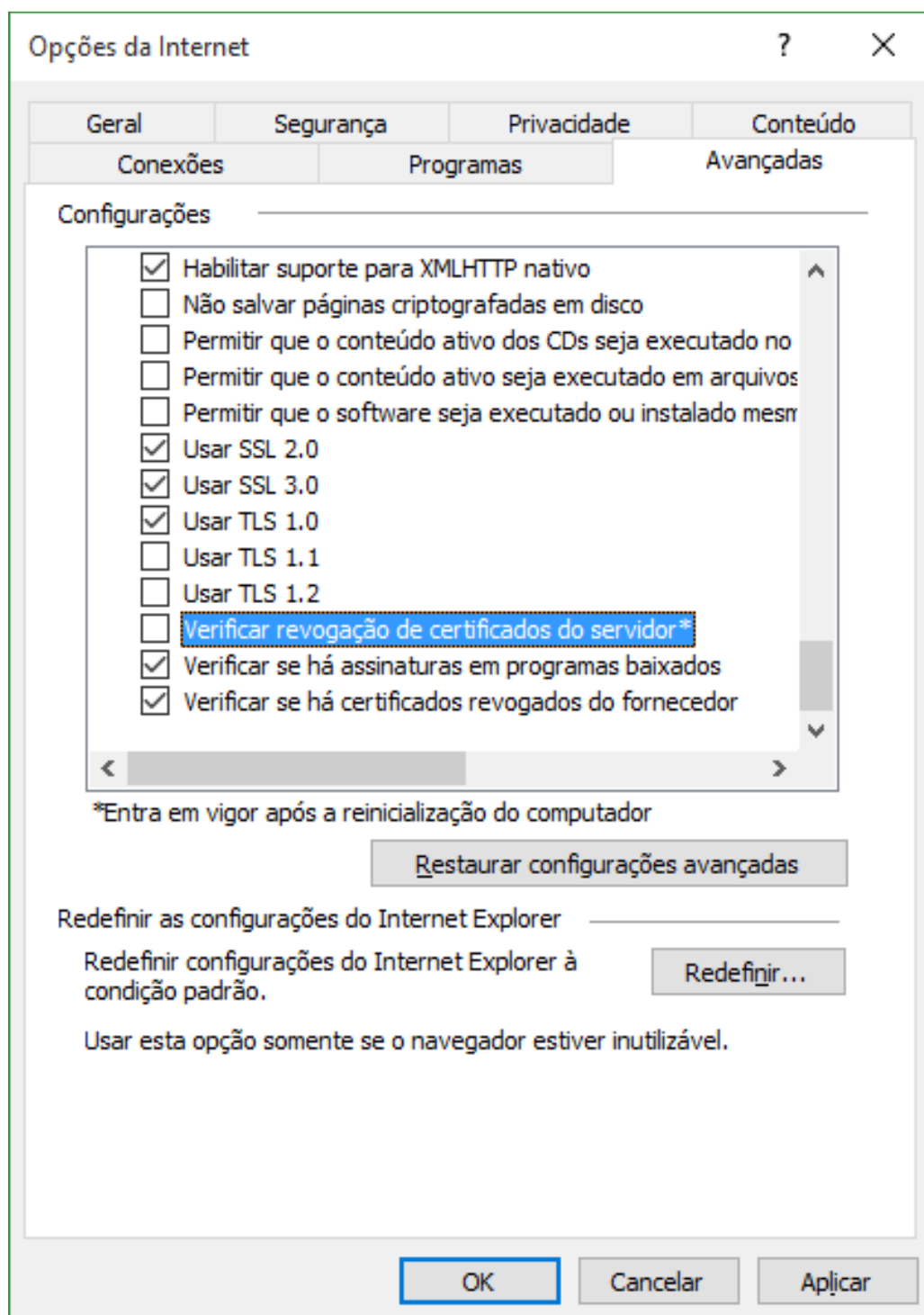
a- Usar HTTP 1.1 através de conexões proxy.

- b- Permitir que o software seja executado ou instalado mesmo que a assinatura seja inválida;
- c- Usar TLS 1.1;
- d- Usar TLS 1.2;
- e- Verificar revogação de certificados do servidor;

5.2- Agora as opções que devem ser **marcadas**:

- a- Usar HTTP 1.1;
- b- Usar SSL 2.0;
- c- Usar SSL 3.0;
- d- Usar TLS 1.0;





- 6- Com essas configurações realizadas, clique em **Aplicar** e depois clique em **OK**;
- 7- Feche o CASH, VCASH e CashIdoc e abra os novamente, você não terá mais o problema para emitir suas Notas.

Baixe em **PDF**, clicando aqui.

Conheça nosso help – www.essystem.com.br/help